



Czas na aktywność w mieście Rzeszów

Projekt w ramach Działania 7.1, Poddziałanie 7.1.2 PO KL



Twoja szansa - nasze działania

Projekt współfinansowany
przez Unię Europejską w ramach
Europejskiego Funduszu Społecznego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



EUROPEJSKI FUNDUSZ
SPOŁECZNY



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt współfinansowany przez
Unię Europejską w ramach
Europejskiego Funduszu Społecznego

EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



*„Trzeba mieć wytrwałość i wiarę w siebie.
Trzeba wierzyć, że człowiek jest do czegoś
zdolny i osiągnąć to za wszelką cenę”*

Maria Curie - Skłodowska

Spis treści

Wstęp	5
Charakterystyka projektu	8
Grupy docelowe	9
Działania zrealizowane w projekcie	11
Kursy zawodowe	12
Promocja projektu	17
Zarządzanie projektem	18
Rezultaty projektu	19
Osiągnięte rezultaty twarde	20
Osiągnięte rezultaty miękkie	20
Podsumowanie	21

Wstęp

Dostrzegając problemy społeczne pojawiające się w krajach Unii Europejskiej 28 września 2007 r. Komisja Europejska przyjęła do realizacji Program Operacyjny Kapitał Ludzki (POKL) służący realizacji Narodowych Strategicznych Ram Odniesienia na lata 2007-2013 i obejmujący całościowy wpływ Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS) w Polsce. Przyjęcie Programu stanowi potwierdzenie głównych kierunków rozwoju i prowadzenia polityki prozatrudnieniowej rządu oraz umożliwia wykorzystanie środków EFS w Polsce w latach 2007-2013.

Miasto Rzeszów jest gminą miejską na prawach powiatu zajmującą powierzchnię 91,5 km². Liczba mieszkańców według stanu na kwiecień 2008r. wynosiła około 171 000. Zdecydowana większość mieszkańców Rzeszowa to osoby w wieku produkcyjnym (109 589), 29 803 to osoby w wieku przedprodukcyjnym, a 24 116 to osoby w wieku poprodukcyjnym¹.

Na przestrzeni ostatnich 4 lat teren Rzeszowa powiększył się o 43,89 km², tj. o blisko 82% powierzchni miasta w porównaniu do roku 2005², co z kolei przyczyniło się do poszerzenia obszaru działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rzeszowie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest instytucją sektora publicznego, działającą w sferze polityki społecznej. Realizuje zadania gminy i miasta należące do zadań własnych, zleconych, a także zadania powiatu zlecone przez administrację rządową, których szczegółowy zakres określa ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2008 r. Nr 115, poz. 728 z późn. zm.) a także przepisy innych ustaw.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej zadaniem Ośrodka jest umożliwienie przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych tym, którzy nie są w stanie sami ich pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pracownicy tutejszego Ośrodka wspierają świadczeniobiorców w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb w celu umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, zapobiegają trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań zmierzających do usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Od początku istnienia MOPS pracę z klientem prowadzą pracownicy socjalni z 9 rejonów opiekuńczych mający bezpośredni kontakt ze środowiskiem ułatwiający właściwą diagnozę i skuteczne rozwiązywanie trudności. Ośrodek systematycznie rozwija swoją działalność dostosowując ją do potrzeb i aktualnych problemów społeczności Rzeszowa.

W dniu 1 czerwca 2008 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzeszowie przystąpił po raz pierwszy do realizacji projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Projekt „Czas na aktywność w mieście Rzeszów” realizowany jest w ramach Priorytetu VII Promocja integracji

1. www.resinet.pl/rzeszow-i-okolice/rzeszow-w-liczbach, dostęp z dnia 18.11.2008

2. www.nowy.erzeszow.pl dostęp z dnia 18.11.2008

społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.2. Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez powiatowe centra pomocy rodzinie. Projekt w swoich działaniach zorientowany jest na umożliwienie rozwoju oraz wyrównanie szans społeczno - zawodowych mieszkańców Rzeszowa. Czas realizacji projektu wynosi 7 miesięcy (od VI do XII 2008 r.), a całkowita jego wartość określona została zgodnie z zawartą z Wojewódzkim Urzędem Pracy umową na kwotę 854 623,78 zł.

Aby realizacja projektu jak najlepiej odpowiadała potrzebom świadczeniobiorców pomocy społecznej na etapie przygotowania projektu odwołano się do analiz, sprawozdań „Strategii Rozwiązywania Problemów Pomocy Społecznej w Rzeszowie” oraz danych statystycznych Wojewódzkiego Urzędu Pracy.

W 2007 r. ze świadczeń pomocy społecznej³ skorzystało 12 547 osób co wskazuje, że 7,38% mieszkańców Rzeszowa było świadczeniobiorcami pomocy społecznej. Zgodnie z prowadzoną analizą udzielanych świadczeń na pogłębienie się zjawiska wykluczenia społecznego osób będących w systemie pomocy społecznej mają głównie wpływ ubóstwo powiązane z uzależnieniem się od pomocy społecznej, bezrobocie i niepełnosprawność.

Z powodu ubóstwa ze świadczeń pomocy społecznej w 2007 r. skorzystało 2 929 rodzin/7 567 osób; z powodu bezrobocia 2 257 rodzin/6 314 osób, natomiast z tytułu niepełnosprawności 1 611 rodzin/3 304 osoby. Większość z osób otrzymujących wsparcie korzysta z pomocy społecznej powyżej 12 miesięcy⁴.

Dane Publicznych Służb Zatrudnienia wskazywały (wg stanu na 30 listopada 2007 r.), że w Rzeszowie wskaźnik bezrobocia wynosił 7,4%⁵.

Taki stan niewątpliwie wpływa negatywnie nie tylko na ekonomiczną kondycję, ale także na pozamaterialną kwestię życia rodzinnego. Długotrwałe pozostawanie bez pracy uniemożliwia realizację celów osobistych i zawodowych pogłębiając obszar ubóstwa i niedostatku prowadzący do marginalizacji i wykluczenia społecznego całych grup społecznych. Złe warunki materialne wywołują wśród mieszkańców poczucie braku stabilności oraz bezpieczeństwa socjalnego.

Analizując ww. dane MOPS uznał, że działania na rzecz aktywizacji zawodowej klientów Ośrodka umożliwią poprawę ich sytuacji społeczno - ekonomicznej⁶.

Zgodnie z zapisami ustawy o pomocy społecznej jednym z zadań przypisanych do realizacji powiatom jest pomoc dziecku i rodzinie. Dzieciom pozbawionym częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zapewnia opiekę i wychowanie w rodzinach zastępczych spokrewnionych z dzieckiem lub niespokrewnionych oraz w placówkach opiekuńczo - wychowawczych.



Wykres 1. Struktura rodzin zastępczych według pokrewieństwa w 2007 roku

Głównymi przyczynami umieszczenia dzieci w rodzinach zastępczych jest osierocenie, porzucenie, wyjazd rodziców za granicę, choroba rodziców, trudne warunki materialne rodziny lub patologia.

Istotnym elementem pracy MOPS jest pomoc usamodzielniającym się wychowankom opuszczającym rodziny zastępcze lub placówki opiekuńczo - wychowawcze poprzez objęcie ich indywidualnym programem usamodzielnienia, który obejmuje pomoc pieniężną na usamodzielnienie, kontynuowanie nauki oraz pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej, a także pomoc w uzyskaniu zatrudnienia.

Zgodnie ze sprawozdaniem Ośrodka w 2007 r. z pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki skorzystało 44 wychowanków placówek opiekuńczo - wychowawczych oraz 81 wychowanków rodzin zastępczych.

Wieloletnia praca z tą grupą młodzieży wskazuje, iż pobyt w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo - wychowawczych powoduje u nich brak wiary we własne siły oraz niską asertywność. Pobyt w placówkach i rodzinach zastępczych sprawia, że młodzież przejawia trudności w pełnieniu ról społecznych oraz samodzielnym życiu.

Zasadnym stała się zatem potrzeba uczestnictwa wychowanków w warsztatach kompetencji społecznych (w tym sesji indywidualnych z doradcą zawodowym i psychologiem) oraz kursach zawodowych, które miały za zadanie przyczynić się do podniesienia ich umiejętności zawodowych oraz kształtowania nowych wartości i nawyków.

Ww. problemy dotyczące mieszkańców Rzeszowa objętych pomocą tutejszego Ośrodka wyznaczyły kierunek podejmowanych działań przy realizacji projektu, którego zadaniem było wpłynięcie na poprawę jakości życia klientów Ośrodka znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.



3. Źródło: Sprawozdanie MIPS - 03/ZA I-XII 2007.

4. Strategia rozwiązywania problemów pomocy społecznej na lata 2008 - 2013 - wersja robocza opracowana przez pracowników MOPS

5. Publiczne Służby Zatrudnienia, Statystyki Rynku Pracy stan na 30.11.2007 r.

6. Źródło: Sprawozdanie MIPS - 03/ZA I-XII 2007 r.

Charakterystyka projektu

Głównym celem projektu systemowego „Czas na aktywność w mieście Rzeszów” realizowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzeszowie było przeciwdziałanie marginalizacji i wykluczeniu społecznemu beneficjentów poprzez stworzenie sprawnego systemu umożliwiającego osobom i rodzinom przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych.

Zrealizowanie celu głównego projektu możliwe było dzięki osiągnięciu celów szczegółowych.

Cel szczegółowy nr 1

Budowa systemu wsparcia na rzecz osób i rodzin znajdujących się w stanie ubóstwa m.in. z uwagi na brak pracy, ze szczególnym uwzględnieniem ich aktywizacji i przedsięwzięć ograniczających skutki życia w biedzie. Cel ten zrealizowany był w ramach kontraktów socjalnych, poprzez rozwijanie aktywnych form pomocy skierowanych do osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Cel szczegółowy nr 2

Zwiększenie skuteczności pracy socjalnej w mieście poprzez powierzenie 41 pracownikom socjalnym obowiązków w ramach projektu oraz wyposażenie pracowników socjalnych z 9 rejonów opiekuńczych w sprzęt komputerowy z oprzyrządowaniem po jednym zestawie na każdy rejon.



Cel szczegółowy nr 3

Skuteczne wsparcie procesu usamodzielnienia wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo - wychowawczych.

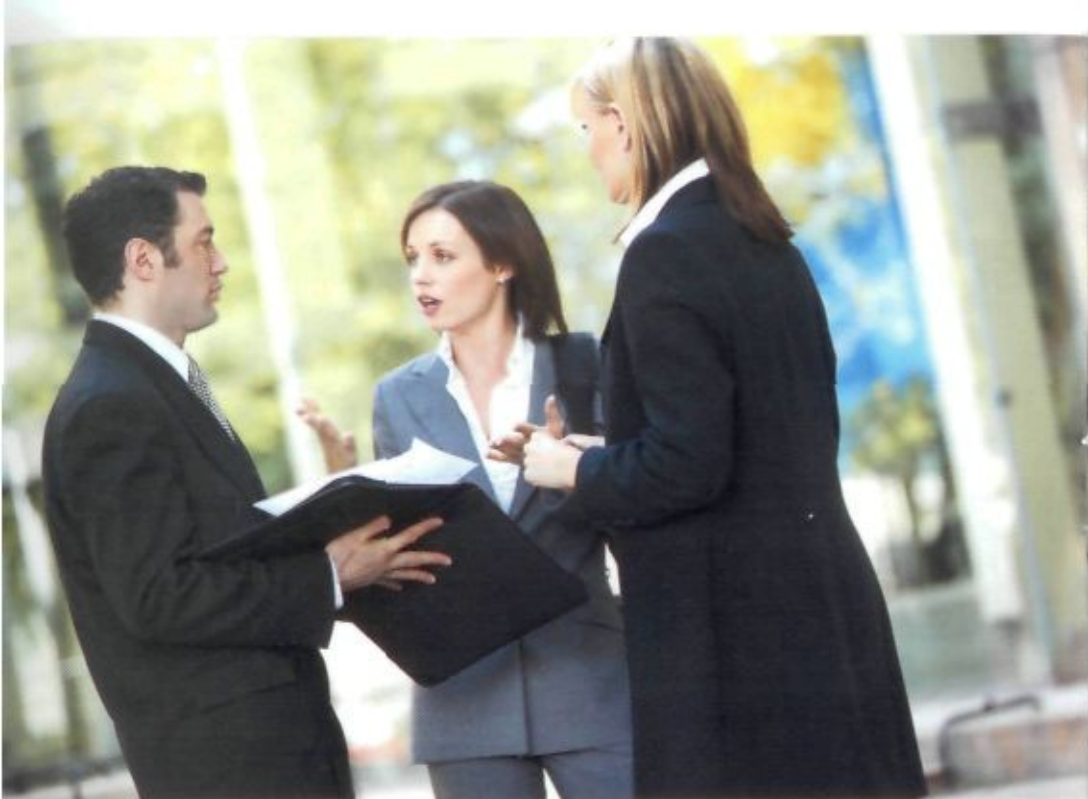
Grupy docelowe

Grupami docelowymi projektu systemowego byli mieszkańcy Rzeszowa, korzystający z pomocy społecznej nie pozostający w zatrudnieniu i będący w wieku aktywności zawodowej – 215 uczestników projektu oraz pełnoletni wychowankowie rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo - wychowawczych – 18 uczestników projektu. Wybór uczestników projektu uwarunkowany był potrzebami pomocy społecznej w Rzeszowie wyrażonymi w Strategii Rozwoju Pomocy Społecznej, która wśród celów strategicznych wymieniała wzmocnienie rozwoju kapitału ludzkiego poprzez realizację działań na rzecz rodziny. Ww. strategia określała problemy, które odnoszą się wprost do uczestników projektu, tj. ubóstwo i bezrobocie. Uczestnicy projektu to także grupy docelowe objęte działaniami realizacyjnymi Programu Budowania Lokalnego Systemu Opieki Nad Dzieckiem i Rodziną. Tym samym niniejszy projekt stanowił wykonanie części działań realizacyjnych ww. dokumentów.

Pracownicy socjalni spośród świadczeniobiorców wytypowali 528 klientów Ośrodka oraz 69 wychowanków rodzin zastępczych oraz placówek opiekuńczo – wychowawczych jako potencjalnych uczestników projektu dla, których sporządzono kwestionariusz dotyczący oczekiwań i potrzeb tych osób.

Wyniki badań przeprowadzonych przez pracowników socjalnych w drodze wywiadów i pracy socjalnej wskazują, iż największe grono osób bezrobotnych korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej to osoby o niskich lub nieaktualnych kwalifikacjach zawodowych. Brak pracy oraz postępujący proces wykluczenia z rynku pracy i związane z tym zjawisko marginalizacji społecznej dotyka coraz większego kręgu ludzi w wieku produkcyjnym.

Dla tych osób zasadniczymi barierami w aktywizacji zawodowej było niskie wykształcenie (zasadnicze zawodowe lub podstawowe), brak specjalistycznych kwalifikacji zawodowych, brak doświadczenia zawodowego, brak praktycznej wiedzy na temat funkcjonowania rynku pracy oraz brak umiejętności aktywnego poszukiwania pracy. Pozostawanie bez zatrudnienia ma działanie destrukcyjne, powoduje bierność, niską samoocenę i brak wiary we własne możliwości. Te czynniki wpływały na złą sytuację materialną i powodowały m.in. uzależnienie od pomocy społecznej. Największe zainteresowanie wśród badanych wzbudziły instrumenty aktywizacji edukacyjnej, a w szczególności kursy zawodowe tj: bukięciarstwo, obsługa komputera i kasy fiskalnej, opiekun osób starszych i niepełnosprawnych, operator wózków jezdniowych, spawacz, glazurnik. Porównanie ww. kursów



z ofertami zamieszczonymi w Powiatowym Urzędzie Pracy w Rzeszowie pozwoliło na wybranie kursów, które odpowiadają na zapotrzebowanie rynku pracy oraz są zgodne z oczekiwaniami i predyspozycjami uczestników projektu.

Proces rekrutacyjny osób chętnych do udziału w projekcie odbywał się poprzez osobisty kontakt pracownika socjalnego z zainteresowanymi udziałem w projekcie we współpracy z Zespołem Projektowym.

Działania zrealizowane w projekcie

Narzędziem realizacji projektu był **kontrakt socjalny** (pisemna umowa pomiędzy osobą korzystającą ze świadczeń pomocy społecznej a pracownikiem socjalnym) oraz **aneks do modyfikacji indywidualnych programów usamodzielnienia**, które zakładały wsparcie finansowe, pracę socjalną oraz instrumenty aktywnej integracji.

I. Praca socjalna

Wykona została przez 36 etatowych pracowników socjalnych z dziewięciu rejonów opiekuńczych, którzy zawierali kontrakty socjalne oraz 5 etatowych pracowników socjalnych, którzy zawierali aneksy do modyfikacji indywidualnych programów usamodzielnienia. Ponadto prowadzili i nadzorowali oni realizację kontraktów socjalnych poprzez działania o charakterze środowiskowej pracy socjalnej oraz działania aktywizacyjne wobec osób bezrobotnych korzystających z usług pomocy społecznej uczestniczących w projekcie a także w **ramach wsparcia rodziny przyznawali zasiłki celowe oraz pomoc na kontynuowanie nauki (wkład własny)**.

II. Badania lekarskie

Przed skierowaniem na szkolenie zawodowe wszyscy uczestnicy projektu (221 uczestników projektu) zostali skierowani na badania w zakresie medycyny pracy w celu sprawdzenia możliwości podjęcia pracy w zawodzie, w którym będą się szkolić.

W przypadku braku zdolności do podjęcia pracy w wybranym zawodzie uczestnik projektu miał możliwość ponownego wykonania badań i wyboru kursu zawodowego dostosowanego do jego predyspozycji zdrowotnych.



III. Warsztaty kompetencji społecznych

Warsztaty kompetencji społecznych ukończyło 212 uczestników projektu. Celem warsztatów było podniesienie u uczestników projektu kompetencji społecznych i umiejętności zawodowych umożliwiających powrót do życia społecznego, w tym powrót na rynek pracy i aktywizację zawodową.

Uczestnicy zapoznani zostali z następującymi zagadnieniami:

- ▶ Poznanie i analiza własnej osoby;
- ▶ Budowanie pewności siebie, kształtowanie pozytywnego myślenia i automotywacja;
- ▶ Zarządzanie czasem;
- ▶ Skuteczna komunikacja i autoprezentacja w kontekście rozmów kwalifikacyjnych;
- ▶ Opracowanie dokumentów aplikacyjnych;
- ▶ Aktywność zawodowa oraz podniesienie kwalifikacji.

Warsztaty zostały uzupełnione **sesją indywidualną z doradcą zawodowym i psychologiem**.

Ww. formy wsparcia zakończyły się analizą wyników ankiet uczestników w zakresie zmian w poziomie ich samooceny i pozytywnego myślenia o własnych możliwościach. Ankiety zostały przeprowadzone na początku warsztatów i po ukończonych sesjach indywidualnych z doradcą zawodowym i psychologiem.

Kursy zawodowe

- **Bukieciarstwo I stopnia** ukończone przez 40 uczestników projektu. Celem kursu było nabycie przez uczestników projektu umiejętności i wiedzy niezbędnych do wykonywania pracy na stanowisku bukieciarz – florysta.



Uczestnicy projektu zostali zapoznani z następującymi zagadnieniami:

- ▶ Bezpieczeństwo i higiena pracy na stanowisku pracy;
- ▶ Podstawowe zagadnienia z dziedziny florystyki;
- ▶ Zasady uprawy roślin, sposoby ich utrwalania, kompozycje z roślin utrwalonych;
- ▶ Charakterystyka z materiału roślinnego używanego w kwiaciarni;
- ▶ Podstawowe zagadnienia z prowadzenia kwiaciarni;
- ▶ Kwiaty i kompozycje w pojemnikach i naczyniach;
- ▶ Florystyka ślubna, pogrzebowa, z okazji świąt i uroczystości.

Dodatkowo 20 osób, które ukończyły kurs bukieciarstwa I stopnia zostały skierowane na kurs **bukieciarstwa II stopnia** w celu poszerzenia już zdobytej wiedzy i umiejętności.

Kurs zakończył się egzaminem wewnętrznym umożliwiającym sprawdzenie wiadomości i umiejętności z ww. tematyki przewidzianej w programie nauczania kursu oraz wystawą prac uczestników, a także wydaniem zaświadczenia o ukończeniu kursu.

- **Opiekun/ka osób starszych i niepełnosprawnych** - kurs ukończyło 47 uczestników projektu. Celem kursu było nabycie przez uczestników projektu umiejętności i wiedzy niezbędnych do wykonywania pracy na stanowisku opiekun/ka osób starszych i niepełnosprawnych.



Uczestnicy projektu zostali zapoznani z następującymi zagadnieniami:

- ▶ Bezpieczeństwo i higiena pracy na stanowisku pracy;
- ▶ Podstawowe zagadnienia i pojęcia dotyczące starości i niepełnosprawności;
- ▶ Higiena i choroby okresu starczego;
- ▶ Technika wykonywania zabiegów pielęgnacyjnych;
- ▶ Zasady żywienia;
- ▶ Pierwsza pomoc w stanach nagłych;
- ▶ Organizacja czasu osoby starszej i niepełnosprawnej.

- **Sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej** - kurs ukończyło 25 uczestników projektu.

Celem kursu było nabycie przez uczestników projektu umiejętności i wiedzy niezbędnych do wykonywania pracy na stanowisku sprzedawca.

Uczestnicy projektu zostali zapoznani z następującymi zagadnieniami:

- ▶ Bezpieczeństwo i higiena pracy na stanowisku pracy;
- ▶ Zaopatrzenie i zakup towarów w jednostce handlu detalicznego;
- ▶ Techniki sprzedaży i negocjacji;
- ▶ Rozmieszczenie i przechowywanie towarów;
- ▶ Obsługa klienta;
- ▶ Dekorowanie wnętrza sklepu i okna wystawowego;
- ▶ Obsługa urządzeń fiskalnych oraz urządzeń wspomagających system sprzedaży;
- ▶ Elementy marketingu i reklamy w handlu.

- **Obsługa komputera** (poziom podstawowy oraz średniozaawansowany) – kurs ukończyło 52 uczestników projektu.

Celem kursu było nabycie przez uczestników projektu umiejętności i wiedzy niezbędnych do wykonywania pracy na stanowisku związanym z umiejętnością obsługi komputera.

Uczestnicy projektu zostali zapoznani z następującymi zagadnieniami:

Poziom podstawowy

- ▶ Bezpieczeństwo i higiena pracy na stanowisku pracy;
- ▶ Zaznajomienie z budową komputera oraz podstawami systemu operacyjnego WINDOWS;
- ▶ Obsługa pakietu biurowego MS Office (Word, Excel) oraz przeglądarek internetowych, poczty elektronicznej;
- ▶ Obsługa urządzeń peryferyjnych (drukarka, skaner).

Poziom średniozaawansowany

- ▶ Bezpieczeństwo i higiena pracy na stanowisku pracy;
- ▶ Zaawansowane opcje Word, Excel;
- ▶ Praca z programem Powerpoint oraz obsługa Internetu i tworzenie stron internetowych.



- **Obsługa wózków jezdniowych** – kurs ukończyło 20 uczestników projektu. Celem kursu było nabycie przez uczestników projektu umiejętności i wiedzy niezbędnych do wykonywania pracy na stanowisku kierowca wózków widłowych.

Uczestnicy projektu zostali zapoznani z następującymi zagadnieniami:

- ▶ Bezpieczeństwo i higiena pracy na stanowisku pracy;
- ▶ Typy oraz budowa stosowanych wózków jezdniowych;
- ▶ Czynności kierowcy przy obsłudze wózka przed, w czasie i po pracy z wózkami;
- ▶ Wiadomości z zakresu ładunkoznawstwa oraz dozoru technicznego;
- ▶ Obsługa butli gazowych oraz praktyczna nauka jazdy i manewrowania wózkiem.



- **Spawacz lub odnowienie uprawnień w zawodzie spawacz** – kurs ukończyło 8 uczestników projektu. Celem kursu było nabycie przez uczestników projektu umiejętności i wiedzy niezbędnych do wykonywania pracy na stanowisku spawacz.

Uczestnicy projektu zostali zapoznani z następującymi zagadnieniami:

- ▶ Bezpieczeństwo i higiena pracy, ochrona przeciwpożarowa na stanowisku spawacz;
- ▶ Techniki spawania;
- ▶ Materiałoznawstwo spawalnicze oraz praktyka zawodowa.

- **Głazurnik** – kurs ukończyło 6 uczestników projektu. Celem kursu było nabycie przez uczestników projektu umiejętności i wiedzy niezbędnych do wykonywania pracy na stanowisku głazurnik.

Uczestnicy projektu zostali zapoznani z następującymi zagadnieniami:

- ▶ Bezpieczeństwo i higiena pracy na stanowisku pracy;
- ▶ Przygotowanie frontu pracy;
- ▶ Technologia okładzin i posadzek.

Ww. kursy zawodowe oprócz zajęć teoretycznych zawierały również praktyczną naukę zawodu.

Kurs zawodowy kończył się egzaminem wewnętrznym umożliwiającym sprawdzenie wiadomości i umiejętności z tematyki przewidzianej w programie nauczania kursu oraz wydaniem zaświadczenia o jego ukończeniu.



Promocja projektu

We wstępnej fazie realizacji projektu przygotowano i przeprowadzono kampanię promocyjną, która została zrealizowana zgodnie z wytycznymi Unii Europejskiej. Miała ona na celu poinformowanie społeczności lokalnej o zadaniach i celach realizowanych w projekcie „Czas na aktywność w mieście Rzeszów” zrealizowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzeszowie i współfinansowanym przez Europejski Fundusz Społeczny.

Działania informacyjno-promocyjne głównie koncentrowały się na rozpropagowaniu idei projektu oraz roli Unii Europejskiej i Europejskiego Funduszu Społecznego. Podczas realizacji projektu zrealizowano audycje radiowe w dwóch stacjach regionalnych oraz artykuły w prasie lokalnej.

Ponadto wydrukowano i rozpowszechniono 1500 sztuk ulotek promujących projekt. Uczestnicy projektu otrzymali materiały informacyjno-promocyjne, długopisy oraz zestawy piśmiennicze. Biuro Projektu, miejsca szkoleń, jednostki organizacyjne MOPS zostały oznakowane za pomocą plakatów oraz banerów. Budynek, w którym mieści się Biuro Projektu oznaczono dodatkowo tablicą zawierającą logo UE, EFS, MOPS.

Zarządzanie projektem

Planując struktury Zespołu Zarządzającego projektem nadrzędną przesłanką była przejrzystość zakresu pracy każdego członka Zespołu oraz jego efektywność, która połączona była z budżetem projektu i wielkością grupy docelowej projektu.

Przy pracy nad projektem zaangażowana była kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Osobą uprawnioną do podejmowania decyzji wiążących przy projekcie była **Pani Luciana Rozborska Dyrektor MOPS**, która inicjowała spotkania, kontaktowała się z mediami, podpisywała umowy w projekcie.

Nad prawidłową i sprawną realizacją projektu czuwała **Pani Beata Mierzejewska Zastępca Dyrektora MOPS**.

Projekt koordynowany był przez zespół projektowy w składzie:

- Pani Agnieszka Michno - Kierownik Projektu,
- Pani Irena Ruszała - Specjalista ds. finansowych projektu,
- Pan Janusz Szczerbiński - Asystent merytoryczny ds. szkoleń,
- Pani Monika Kujawska - Asystent merytoryczny ds. uczestników projektu,
- Pani Joanna Kwolek - Asystent ds. monitoringu i ewaluacji,
- Pani Sabina Patro - Asystent ds. promocji i informacji.

W budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej przy ulicy Skubisza 4 w Rzeszowie utworzono Biuro Projektu.



Rezultaty projektu

Oczekiwane rezultaty projektu dotyczące przewidywanego wpływu na grupę docelową zostały w znacznej mierze osiągnięte.

Osiągnięte rezultaty twarde

- ▶ zawarcie 201 kontraktów socjalnych oraz 18 aneksów do modyfikacji indywidualnych programów usamodzielnienia;
- ▶ ukończenie warsztatów kompetencji społecznych przez 212 uczestników projektu;
- ▶ ukończenie kursów zawodowych przez 198 uczestników projektu;
- ▶ ukończenie indywidualnych sesji z doradcą zawodowym oraz psychologiem przez 204 uczestników projektu;
- ▶ wykonanie badań profilaktycznych w zakresie medycyny pracy przez 221 uczestników projektu;
- ▶ rozpowszechnienie broszur, ulotek i plakatów promujących projekt.



Osiągnięte rezultaty miękkie

Rezultaty miękkie zostały zbadane za pomocą ankiety porównawczej wypełnianej przez uczestników na początku oraz na końcowym etapie projektu po zrealizowaniu zakładanych form wsparcia, które przyczyniły się do:

- ▶ podniesienia poziomu aktywności społecznej uczestników projektu;
- ▶ zwiększenia zaufania we własne siły, podniesienie samooceny u co najmniej 50% uczestników projektu;
- ▶ wzrostu motywacji i aspiracji zawodowych u co najmniej 50% uczestników projektu;
- ▶ zadowolenia z udziału w projekcie u co najmniej 60% uczestników.

Podsumowanie

Projekt „Czas na aktywność w mieście Rzeszów” zrealizowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzeszowie stanowi dowód, że pomoc jakiej udziela Ośrodek rozwija się wraz z potrzebami klientów. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej pokazał, że jest instytucją nakierowaną na realizację działań pomocowych zmierzających do aktywizacji klientów.

W ramach zaplanowanych działań w projekcie zaoferowano profesjonalne wsparcie, mające na celu zarówno pokonanie psychologicznych barier uniemożliwiających podjęcie zatrudnienia jak i zapewnienie szkolenia zawodowego pozwalającego na zdobycie kwalifikacji zawodowych dostosowanych do potrzeb na lokalnym rynku pracy.

Ważnym elementem w ramach projektu było eliminowanie barier jakie napotykają osoby zagrożone wykluczeniem społecznym, borykające się z problemem dyskryminacji na rynku pracy. Problem ten dotyczył przede wszystkim osób długotrwale bezrobotnych i opuszczających placówki opiekuńczo – wychowawcze, postrzeganych w sposób stereotypowy przez pracodawców i otoczenie społeczne jako pracownicy mniej dyspozycyjni i mobilni zawodowo.

Wartością dodaną w projekcie było podjęcie pracy zawodowej przez 9 uczestników projektu.





**Miejski Ośrodek
Pomocy Społecznej**

ul. Jagiellońska 26
35-025 Rzeszów